



**APROBAT:**

**Diana COȘALÎC**  
Directoare adjunctă AIPA  
« 15 » FEBRUARIE 2024

# RAPORT

**privind rezultatele sondajului "Evaluarea satisfacției părților  
interesate în domeniul subvenționării"  
CAMPANIA DE INFORMARE 2024**

**Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură**

*Direcția dezvoltare instituțională, raportare și comunicare*

**Raport privind rezultatele sondajului de**  
***”Evaluare a gradului de satisfacție a părților interesate în domeniul***  
***subvenționării”***

În perioada **01-08 februarie 2024**, Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură (AIPA) în parteneriat cu consiliile raionale a desfășurat campania de informare **„Agricultura și mediul rural – oportunități de subvenționare”**. Scopul campaniei a fost informarea fermierilor și a tuturor părților interesate despre posibilitățile de finanțare curente disponibile sectorului agricol, mijloace financiare oferite din bugetul de stat, cât și din partea partenerilor de dezvoltare. S-a pus un accent special pe prezentarea mai multor aspecte din regulamentele de subvenționare cu referire următoarele forme de subvenționare în agricultură și mediul rural:

- *Subvenții post-investiționale;*
- *Subvenții investiții pe etape;*
- *Subvenții complementare;*
- *Subvenții în avans;*
- *Subvenții în avans Programul LEADER;*
- *Subvenții pentru îmbunătățiri funciare;*
- *Subvenții – plăți directe în sectorul zootehnic.*

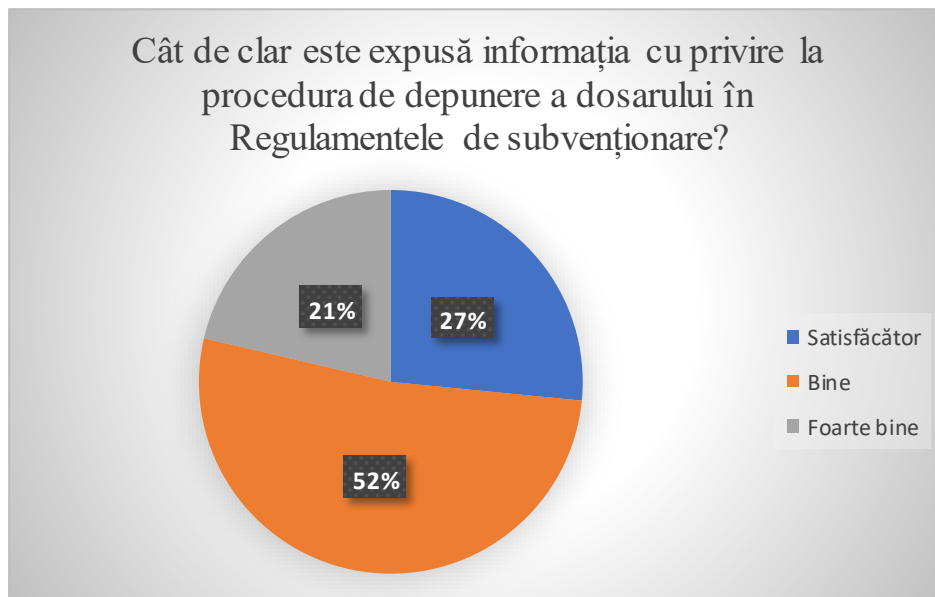
Campania de informare AIPA a cuprins 35 raioane ale țării și a reușit informarea a circa 1700 potențiali beneficiari, dintre care 242 APL-uri și 1458 entități economice despre oportunitățile de finanțare din *Fondul Național de Dezvoltare a Agriculturii și Mediului Rural (FNDAMR)* pentru anul 2024, inclusiv absorbția echitabilă a fondurilor nerambursabile acordate.

Pentru AIPA, sfârșitul unei campanii de informare prezintă și oportunitatea realizării unui sondaj de opinie pe un eșantion lărgit al respondenților beneficiari de subvenții cu privire la modul în care angajații AIPA interacționează cu cei interesați de obținerea subvențiilor, dar și stabilirea gradului de satisfacție a părților interesate privind serviciile prestate de Agenție. Din acest raționament, a fost creat un chestionar, care a făcut posibil colectarea datelor pe un eșantion de aproximativ **1700 respondenți**, toți participanți în cadrul sesiunilor de informare.

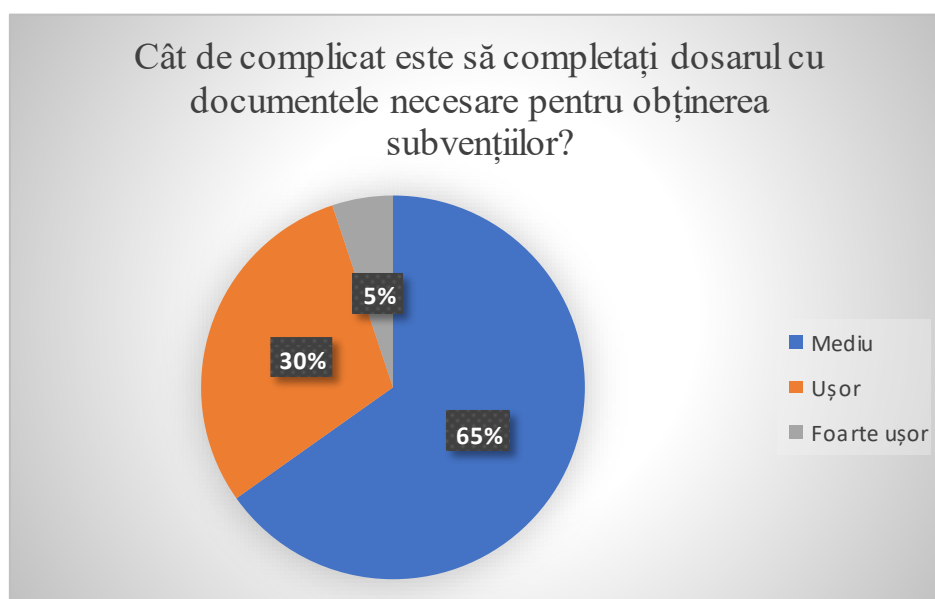
În urma interviuării fermierilor, reprezentanților Autorităților Publice Locale (APL) am obținut următoarele rezultate:

**Întrebarea Nr. 1** *”Cât de clar este expusă informația cu privire la procedura de depunere a dosarului în Regulamentele de subvenționare”,* circa 52% din respondenți au fost de părerea că informația este expusă bine, iar 27% au răspuns că este expusă satisfăcător. De notat, că 21% din totalul respondenților au menționat că

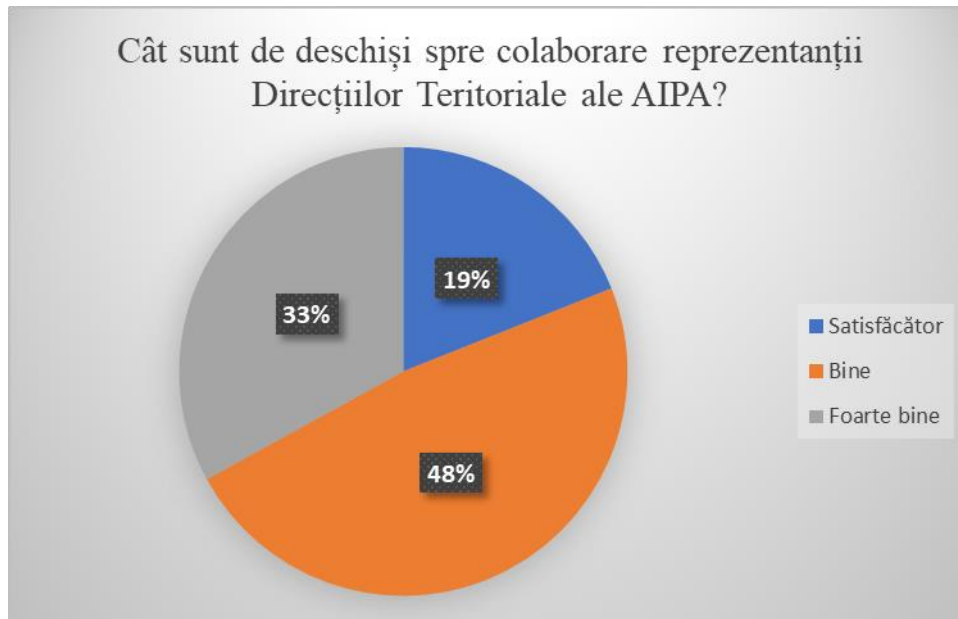
informația este expusă **foarte bine**. În concluzie, putem afirma că informația cuprinsă în Regulamentele de subvenționare este expusă bine și nu creează dificultăți solicitanților de subvenții la completarea și depunerea dosarelor.



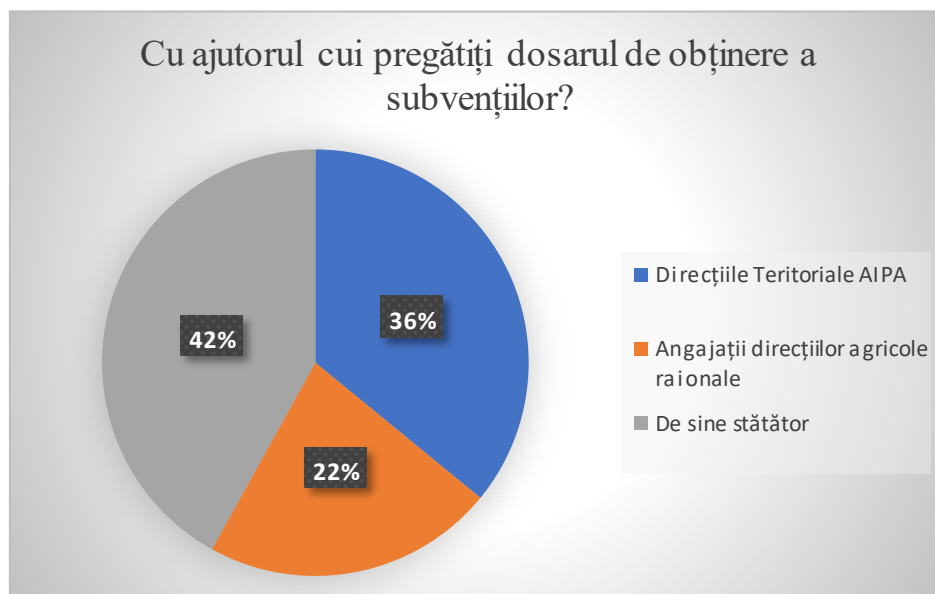
**Întrebarea Nr. 2** „Cât de complicat este să completați dosarul cu documentele necesare pentru obținerea subvențiilor?”. Cei chestionați au fost de părerea că **completarea dosarelor nu este complicată**, 65 % dintre care consideră gradul de dificultate la completarea dosarelor ca fiind unul mediu, 30 % sânt de părerea că este unul ușor, iar pentru 5% acesta este chiar foarte ușor. Așadar, putem deduce că solicitanții de subvenții nu întâmpină dificultăți în completarea dosarului cu actele necesare.



**Întrebarea Nr. 3** În ceea ce privește „Cât sunt de deschiși spre colaborare reprezentanții Direcțiilor Teritoriale ale AIPA, putem afirma că majoritatea respondenților consideră drept bună **colaborarea dintre reprezentanții AIPA și producători agricoli** – 48%, 19% sânt satisfăcuți de serviciile oferite de funcționarii AIPA, iar alți 33% consideră ca foarte bune serviciile oferite de AIPA. Prin urmare, putem constata că reprezentanții AIPA oferă servicii de informare calitative cu privire la completarea cererilor, declarațiilor etc.

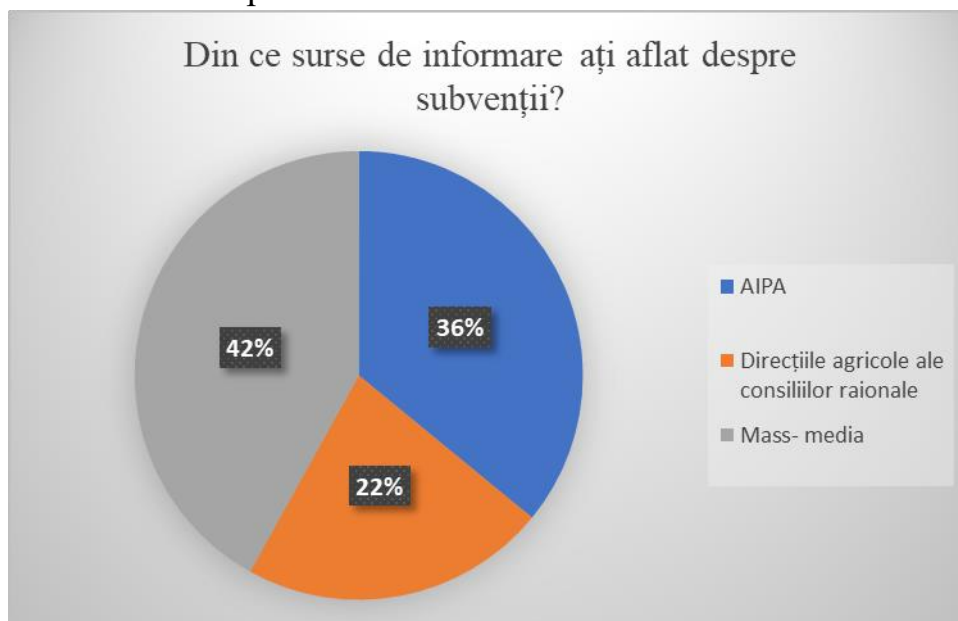


**Întrebarea Nr. 4** La întrebarea „Cu ajutorul cui pregătiți dosarul de obținere a subvențiilor?”, 22% din respondenți au bifat că sânt ajutați de către angajații direcțiilor agricole raionale, iar 36% sunt ghidați de angajații din direcțiile teritoriale AIPA. Alți 42% de solicitanți au declarat că își pregătesc dosarele în mod independent.



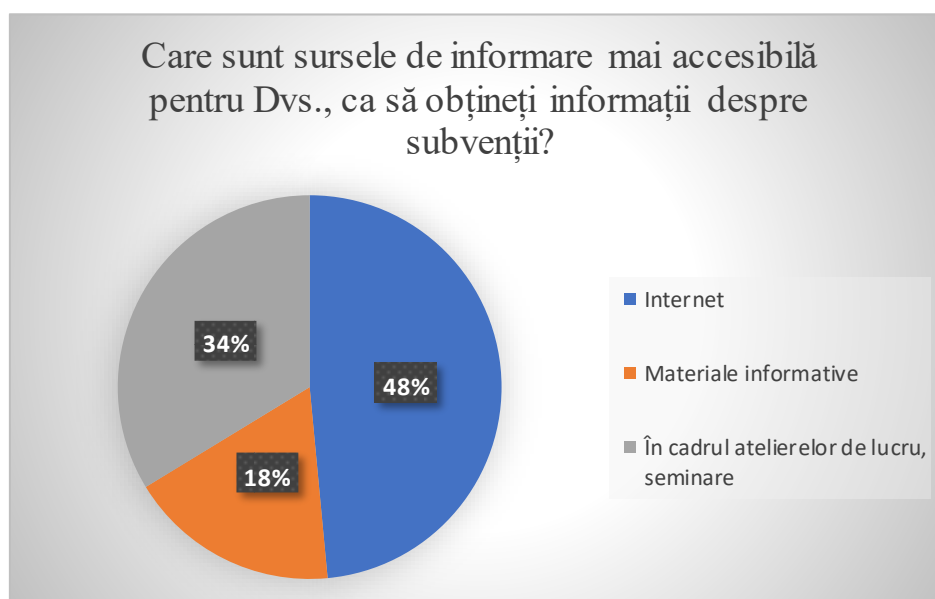
### **Întrebarea Nr. 5**

În ceea ce privește „*Din ce surse de informare ați aflat despre subvenții?*”, 36% din respondenții au bifat că AIPA este una din sursele principale de informare privitor la subvenții, fiind urmată de Mass-Media (TV/ radio/ internet) cu 42% și de direcțiile agricole ale consiliilor raionale cu 22%. Astfel, putem concluziona că comunicatele publicate pe site-ul AIPA, documentele cu acces public sânt de mare ajutor celor interesați de subvenții, iar actualizarea continuă a informației pe pagina web AIPA este un efort de necesitate primordială.



### **Întrebarea Nr. 6**

La întrebarea „*Care sunt sursele de informare mai accesibile pentru Dvs., ca să obțineți informații despre subvenții?*”, 48% din respondenți au indicat Internetul, 34% au arătat că sânt atelierele de lucru și seminarele, iar pentru 18% sânt materialele informative.



## **Întrebarea Nr. 7**

În vederea optimizării și îmbunătățirii procesului de depunere a dosarului de subvenționare, în chestionar s-a inclus întrebarea ce ține de “*Impedimentele la accesarea subvențiilor*”. În urma interviuării participanților au fost colectate propunerile enumerate mai jos:

### **1. Întâlniți impedimente la accesarea subvențiilor?**

#### **Sugestii/propuneri/comentarii pentru îmbunătățirea procesului de depunere a dosarului spre subvenționare:**

- Modificarea cadrului normativ (regulamentele de subvenționare) în beneficiul tuturor producătorilor agricoli;
- Reducerea nr. de documente/certificate ce sunt incluse în dosarul de obținere a subvențiilor (certificatul de înregistrare a entității juridice, raportul privind situația financiară, certificatul privind calitatea de membru a unei organizații de fermieri, certificatul de studii în domeniu);
- Majorarea FNDAMR;
- Digitalizare - depunerea dosarelor de subvenționare on-line, la toate submăsurile;
- Majorarea fondului pentru sectorului zootehnic;
- Examinarea cererilor mai rapid;
- Majorarea numărului de angajați din cadrul AIPA pentru eficientizarea proceselor;
- Modificarea termenului limită de recepționare a dosarelor;
- Mărirea fondului pentru finanțarea GAL-urilor;
- Crearea direcțiilor teritoriale AIPA în fiecare raion.

### **2. Ce așteptări aveți de la AIPA?**

- Conlucrare mai eficientă cu solicitanții/beneficiarii de subvenții;
- Informarea permanentă a producătorilor agricoli cu privire la modificările efectuate în regulamentele de subvenționare;
- Micșorarea termenilor de analiză a dosarelor;
- Conlucrarea cu producătorii noi ce doresc să acceseze subvenții;
- O mai bună deschidere dar și pregătire a specialiștilor din cadrul direcțiilor teritoriale ale AIPA;
- Pregătirea specialiștilor din cadrul direcțiilor teritoriale AIPA atât teoretic, cât și practic cu privire de acordarea consultației cu privire la regulamentele de subvenționare;
- Desfășurarea mai multor seminare informative.