

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A AGENȚIEI DE INTERVENȚIE ȘI PLĂȚI PENTRU AGRICULTURĂ

Această declarație de politică prezintă principiile și obiectivele în domeniul calității, pe care se bazează activitatea autorității administrative „Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură” (în continuare - AIPA) în domeniul de activitate:

Administrarea fondului național și resurselor partenerilor externi alocate pentru plăți și intervenție în agricultură și mediul rural

Misiunea noastră este de a susține finanțar producătorii agricoli și comunitățile locale în vederea dezvoltării sectorului agroindustrial și mediului rural.

Valorile noastre: Spiritul de echipă, Responsabilitatea, Perseverența, Integritatea și Angajamentul ne diferențiază și ne permit să avem o abordare unică în relația cu clienții noștri (producătorii agricoli). Ele susțin acțiunile AIPA în consolidarea culturii calității și se bazează pe un profund sentiment de implicare, atât personală cât și colectivă.

Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- previzibilitatea și stabilitatea reglementărilor juridice;
- transparența decizională;
- tratamentul egal;
- eficiența bazată pe argumente economico-financiare;
- profesionalism și imparțialitate;
- independență, responsabilitate și loialitate.

Obiectivele principale ale AIPA în domeniul calității sunt:

- asigurarea funcționării și perfecționării continue a Sistemului de Management al Calității, în conformitate cu cerințele Standardului ISO 9001:2015;
- prevenirea neconformităților în domeniile de activitate ale AIPA;
- satisfacerea cerințelor clienților prin definirea și îndeplinirea cerințelor acestora;
- sporirea gradului de conștientizare și motivare a personalului privind calitatea.

În scopul realizării acestor obiective, conducerea AIPA se angajează să:

- respecte cadrul normativ în vigoare;
- asigure comunicarea, înțelegerea și aplicarea politicii privind calitatea în toate subdiviziunile structurale ale AIPA;
- asigure resursele umane și materiale necesare;
- asigure funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de management al calității;
- analizeze periodic politica în domeniul calității și să o îmbunătățească continuu.

Responsabilitatea ce revine fiecărui angajat este să contribuie la îmbunătățirea calității, să aplique prevederile documentelor sistemului de management al calității și să transpună în viață principiul care poziționează clientul în centrul atenției.

14.08.2023



Diana Cosačić,
Director adjunct AIPA