

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A INSTITUȚIEI PUBLICE „AGENȚIA DE INTERVENȚIE ȘI PLĂȚI PENTRU AGRICULTURĂ”

Această declarație de politică prezintă principiile și obiectivele în domeniul calității, pe care se bazează activitatea Instituției Publice „Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură” (în continuare - AIPA) în domeniul de activitate:

Administrarea fondului național și resurselor partenerilor externi alocate pentru plăți și intervenție în agricultură și mediul rural

Misiunea noastră este de a gestiona resursele Fondului național de dezvoltare a agriculturii și mediului rural și resursele partenerilor de dezvoltare alocate spre administrare și de a realiza măsurile de intervenție pentru agricultură.

Valorile noastre: Spiritul de echipă, Responsabilitatea, Perseverența, Integritatea și Angajamentul ne diferențiază și ne permit să avem o abordare unică în relația cu clienții noștri (producătorii agricoli). Ele susțin acțiunile AIPA în consolidarea culturii calității și se bazează pe un profund sentiment de implicare, atât personală cât și colectivă.

Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- previzibilitatea și stabilitatea reglementărilor juridice;
- transparența decizională;
- tratamentul egal;
- eficiența bazată pe argumente economico-financiare;
- profesionalism și imparțialitate;
- independență, responsabilitate și loialitate.

Obiectivele principale ale AIPA în domeniul calității sunt:


- certificarea Sistemului de management al calității în cadrul AIPA;
- asigurarea funcționării și perfecționării continue a Sistemului de Management al Calității, în conformitate cu cerințele Standardului ISO 9001:2015;
- prevenirea neconformităților în domeniile de activitate ale AIPA;
- satisfacerea cerințelor clienților prin definirea și îndeplinirea cerințelor acestora;
- sporirea gradului de conștientizare și motivare a personalului privind calitatea.

În scopul realizării acestor obiective, conducerea AIPA **se angajează** să:

- respecte cadrul normativ în vigoare;
- asigure comunicarea, înțelegerea și aplicarea politicii privind calitatea în toate subdiviziunile structurale ale AIPA;
- asigure resursele umane și materiale necesare;
- asigure funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de management al calității;
- analizeze periodic politica în domeniul calității și să o îmbunătățească continuu.

Responsabilitatea ce revine fiecărui angajat este să contribuie la îmbunătățirea calității, să aplice prevederile documentelor sistemului de management al calității și să transpună în viață principiul care poziționează clientul în centrul atenției.

30.11.2017


Nicolae CIUBUC,
Director AIPA