

**APROBAT:**

\_\_\_\_\_  
**Vadim CURMEI**  
**Director AIPA**

« \_\_\_\_ » **FEBRUARIE 2020**



## **RAPORT**

**privind rezultatele sondajului ”obstacole  
întâmpinate în procesul de depunere a  
dosarului spre subvenționare”  
CAMPANIA DE INFORMARE 2020**

data: 12/02/2020

**Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură**

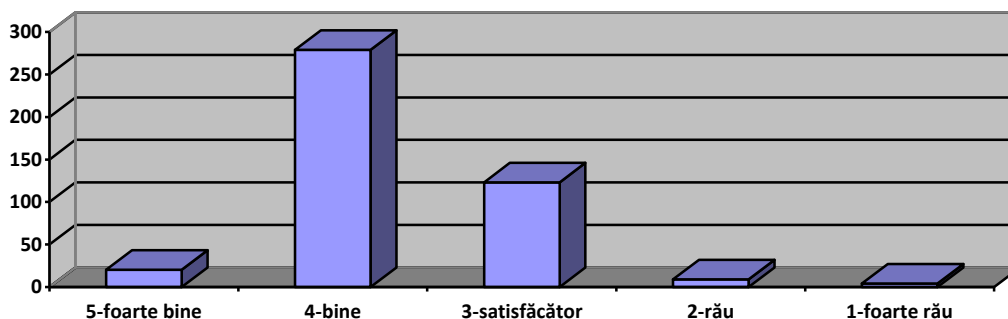
\_\_\_\_\_  
*Serviciul relații externe și comunicare*

**Raport privind rezultatele sondajului**  
**”Obstacole întâmpinate în procesul de depunere a dosarului**  
**spre subvenționare” realizat în cadrul ”Campaniei de Informare-2020”**  
*perioada 20 - 31 ianuarie 2020*

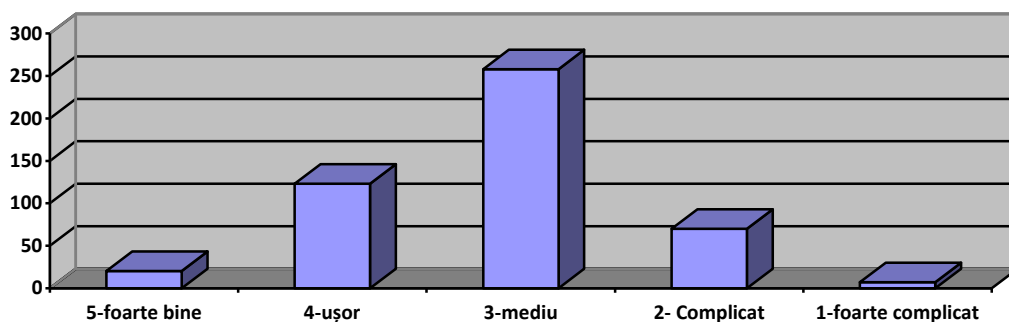
Întru optimizarea și îmbunătățirea procesului de depunere a dosarului spre subvenționare, în cadrul seminarelor de informare – 2020, producătorii agricoli au fost îndemnați să răspundă la întrebările din chestionarul cu privire la obstacolele întâmpinate în procesul de depunere a dosarului spre subvenționare.

Ca rezultat al interviuării Producătorilor Agricoli (PA) avem următoarele rezultate:

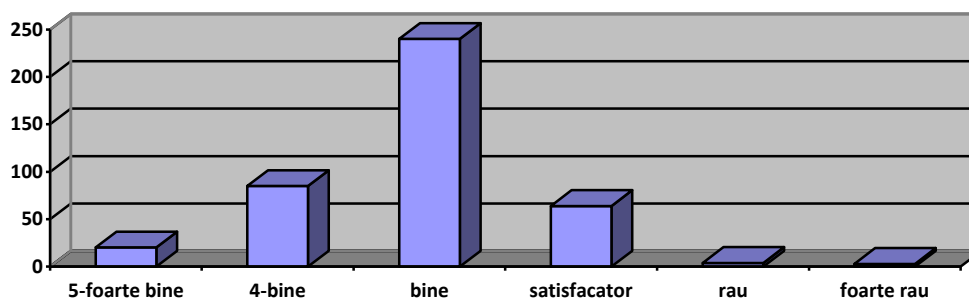
**Întrebarea Nr. 1** „Cât de clar este expusă informația cu privire la procedura de depunere a dosarului spre subvenționare în Regulamentele de subvenționare (HG 477/2017; HG 507/2018; HG 476/2019)”, cca **59 %** (47% în 2019) sunt de părerea că informația este expusă destul de clar și doar mai puțin de **1%** (1% în 2019) din participanți sunt de părerea că informația aferentă depunerii dosarului de subvenționare este expusă neclar și ambiguu. Astfel, se denotă o creștere semnificativă la capitolul accesibilitatea informației expusă în regulamentele de subvenționare.



În ceea ce privește dificultatea completării dosarului, respondenții au răspuns în mediu – cca **52%** (79% în 2019) și aproape **2%** (5% în 2019) sunt de părerea că este prea complicat de colectat toate documentele solicitate. Astfel, pregătirea dosarului a devenit mai puțin accesibilă pentru solicitanții de subvenții, diminuându-se cu 27% față de 2019, fiind un indicator la care ar trebui să acordăm o atenție sporită, astfel, ca pe viitor solicitanților de subvenții să li se ușureze procedura de depunere a dosarului.

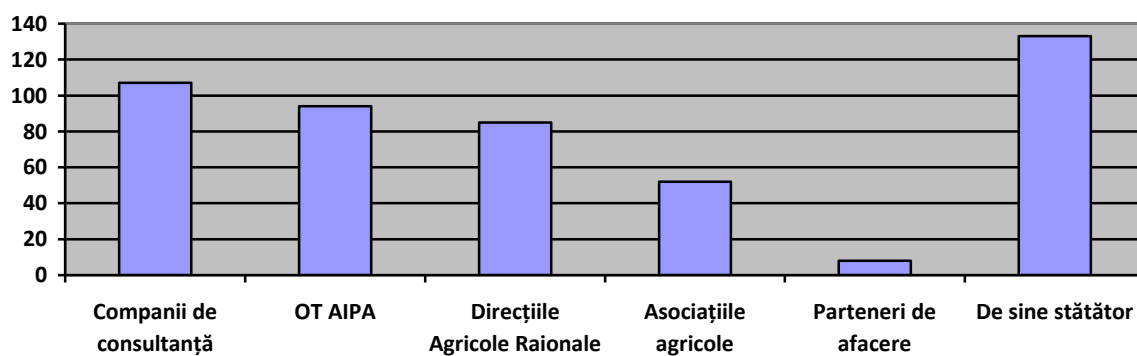


Per ansamblu, angajații Oficiilor Teritoriale AIPA sunt deschiși la colaborare, acest fapt s-a dovedit prin chestionarea producătorilor agricoli, care în număr de **38%** (48% în 2019) au declarat că sunt mulțumiți de colaborarea cu reprezentanții Secțiilor/Servciilor Teritoriale și doar mai puțin de **1%** (1% în 2019) au declarat că nu sunt mulțumiți de comportamentul acestora.



La întrebarea ”Cu ajutorul cui pregătiți dosarul de obținere a subvențiilor” s-a obținut următorul răspuns:

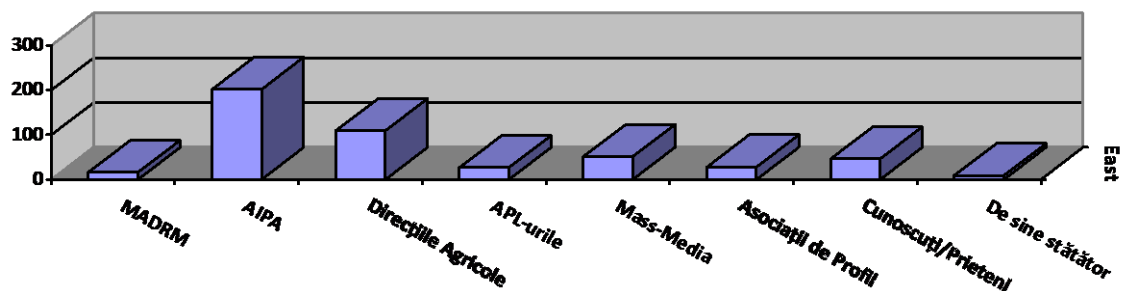
Instituțiile implicate	2019	2020	indicator
Companii de consultanță	11%	21%	↑
<b>Oficiile Teritoriale ale AIPA</b>	<b>32%</b>	<b>19%</b>	↓
Angajații direcțiilor agricole raionale	22%	17%	↓
Asociațiile agricole	7%	10%	↑
Parteneri de afacere	2%	1%	↓
De sine stătător	26%	27%	↑



După rezultatele obținute putem constata că, numărul PA ce pregătesc de sine stătător dosarul spre subvenționare, este într-o ușoară creștere, ceea ce semnifică o mai bună înțelegere dar și responsabilitate a fermierilor și o informare mai eficientă din partea AIPA. Companiile de consultanță oferă tot mai mult suport la perfectarea dosarului de subvenționare, ceea ce denotă un grad sporit de încredere din partea PA față de serviciile prestate de acestea.

În ceea ce privește informarea producătorilor agricoli, potențiali beneficiari de subvenții, privind măsurile de sprijin și procedurile aferente procesului de subvenționare, este efectuată în mărime de **41%** (38% în 2019) prin intermediul AIPA și doar **3%** (3% în 2019) prin intermediul MADRM. În contextul dat, putem constata că încrederea PA în serviciile pe care le prestează reprezentanții AIPA este în creștere comparativ cu anul precedent, iar acesta denotă o atenție sporită asupra inforării unui număr tot mai mare de potențiali beneficiari, constatându-se o creștere tot mai mare a numărului de dosare recepționate în cadrul fiecărui an de subvenționare. De asemenea, pregătirea dosarului spre subvenționare de sine stătător, este un indicator că procedura de depunere on-line va fi una binevenită în calitate de nou instrument în procesul de depunere a dosarului.

Acordarea consultației cu privire la pregătirea dosarului sunt vizate și direcțiile agricole din cadrul consiliilor raionale, însumând **22%** din numărul total, inclusiv APL-urile cu **6%** (22% în 2019). Prin intermediul mass-media, PA sunt informați în proporție de **10%** la sută (21% în 2019).



Buna informare a producătorilor agricoli, depinde în mare parte de instrumentele utilizate. Astfel, în cadrul sondajului, s-au chestionat participanții cu privire la sursele de informare preferate, utilizate zi de zi de PA în vederea informării cu privire la noutățile din domeniul subvenționării. În acest sens, **54%** (31% în 2019) din cei chestionați ar prefera să fie informați prin intermediul internetului (facebook, pagina web a AIPA, e-mailuri etc.) și **22%** ar prefera Atelierele de lucru/Seminarele. De asemenea, o parte din respondenți ar prefera să fie informați prin intermediul canalelor TV/Radio, însumând o pondere de cca **8%**. Materialele informative la fel sunt solicitate de către PA, fiind distribuite la seminarele organizate în cadrul Campaniilor de informare.

